



Inspectierapport

Buitenschoolse opvang

Kinderopvang Stap Voor Stap

Molendijkseweg 7

4697 EX Sint-Annaland

Registratienummer 229422494

Toezichthouder:	GGD Zeeland
In opdracht van gemeente:	Tholen
Datum inspectie:	01-02-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-03-2022
Ons kenmerk:	220307 NGel/MB

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Accommodatie	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Accommodatie	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Daarnaast heeft de toezichthouder een wijzigingsverzoek kindplaatsen meegenomen in deze inspectie.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat het beleid in orde is.

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste onderzoeksresultaten. Deze worden elders in het inspectierapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

De buitenschoolse opvang biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar en is 5 dagen per week geopend. Er wordt gebruik gemaakt van een combinatiegroep (14 kindplaatsen maximaal; registratie in het landelijk register kinderopvang met 7 kindplaatsen KDV en 7 BSO ongeacht de samenstelling) en 1 basisgroep met 11 kindplaatsen.

De buitenruimte is ruim voldoende.

De binnenspeelruimte is aangepast voor de doelgroep. Voor de verscheidene leeftijdsgroepen is er aangepast spelmateriaal en aangepast meubilair. Ook de gang van de buitenschoolse opvang wordt ingezet als speelruimte om voldoende speelruimte te creëren.

Kenmerkend voor dit kindercentrum is het buitenleven. Naast de ruime buitenruimte met ingebouwde trampoline is er aansluitend een wandelpad op eigen grond en is er de mogelijkheid om een kijkje te nemen bij de dieren, zoals kippen.

Inspectiehistorie

- 2015: Tijdens deze jaarlijkse inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd op de geïnspecteerde items. Met de houder is besproken hoe de aanwezigheidslijsten van de kinderen wat overzichtelijker gemaakt kunnen worden.
- 2016 april: Tijdens de jaarlijkse inspectie is er een tekortkoming geconstateerd op een geïnspecteerd item. Het betreft item: *Opvang in groepen*. De toezichthouder merkt op dat de houder een lerende houding heeft.
- 2016 juli: Tijdens dit nader onderzoek bleek de houder de tekortkoming, geconstateerd bij de voorgaande inspectie, opgelost te hebben. Aan de gestelde eisen wordt voldaan.
- 2017 augustus: Tijdens de jaarlijkse inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd op de geïnspecteerde items. Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden betreft het pedagogisch beleidsplan.
- 2018 april: Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn er overtredingen geconstateerd en heeft er overleg en overreding plaatsgevonden.

- 2018 oktober: Tijdens dit nader onderzoek blijkt de houder verbeteringen te hebben aangebracht. Hiermee zijn de meeste tekortkomingen opgelost. Op 1 item blijkt echter de tekortkoming niet te zijn opgelost: Domein *Accommodatie*. Item: *Eisen aan ruimte*.
- 2019 april: Tijdens dit nader onderzoek blijkt de houder de voorgaande tekortkoming betreffende eisen opgelost te hebben.
- 2019 september: Tijdens dit jaarlijks onderzoek is gebleken dat de houder, na herstelaanbod, aan alle gestelde voorwaarden voldoet.
- 2020 februari: Tijdens dit jaarlijks onderzoek is ook een wijziging kindplaatsen meegenomen. De ruimte van de combigroep is gewijzigd en opnieuw opgemeten. De buitenschoolse opvang kan ingeschreven worden met 17 kindplaatsen.
- 2021: Tijdens dit jaarlijks onderzoek is gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldoet.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldoet.

Daarnaast is het advies het wijzigingsverzoek van 17 naar 18 kindplaatsen door te voeren in het landelijk register kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Advies wijzigen kindplaatsen van 17 naar 18 in het Landelijk Register Kinderopvang.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch werkplan. Er is in dit kindercentrum een pedagogisch beleidsplan aanwezig. Dit document bevat een concrete beschrijving van de eisen zoals beschreven in artikel 3, tweede en derde lid van het Besluit Kwaliteit Kinderopvang.

De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Wanneer het beleidsplan wijzigt, dan krijgen alle beroepskrachten deze wijziging door en wordt dit besproken in de groep.

Aan de gestelde eisen wordt voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogiek beoordeelt de toezichthouder of de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven worden gewaarborgd. Dit is een van de voorwaarden voor een verantwoorde kinderopvang zoals beschreven in de Wet Kinderopvang.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties op de combinatiegroep. Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier reageren op signalen van de kinderen. Er is zichtbaar respect voor de autonomie van de kinderen, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen worden gesteld. Hierdoor wordt een situatie van emotionele veiligheid gecreëerd.

Voorbeeld praktijk: Kinderen komen uit zichzelf naar de beroepskrachten toe als ze hulp nodig hebben of iets willen vragen. De beroepskrachten nemen de tijd om te luisteren door te vragen. De beroepskrachten proberen vaak op ooghoogte te praten, kijken kinderen aan en er wordt soms een knuffel geven. De beroepskrachten leggen duidelijk uit wat ze gaan doen bijvoorbeeld: " We gaan zo slapen."

De beroepskrachten scheppen door middel van een gevarieerd aanbod van materialen en activiteiten, condities voor spel dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden

te ontwikkelen. Zodoende worden zij in staat gesteld zelfstandig te functioneren in een veranderende omgeving. De persoonlijke competentie van een kind wordt hierdoor gestimuleerd en verder ontwikkeld.

Kinderen worden begeleid in hun interactie met leeftijdsgenoten en in het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Dit helpt hen bij het aangaan en onderhouden van relaties met anderen. Op deze manier wordt de sociale competentie van de kinderen vergroot.

De beroepskrachten geven inzicht in, sturen en corrigeren het gedrag van kinderen. De beroepskrachten zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in spreken en handelen, zowel in het contact met de kinderen als met de ouders en met elkaar. Er is aandacht voor de cultuur, diversiteit en de algemeen aanvaarde normen en waarden binnen onze samenleving. De beroepskrachten handelen volgens de algemene (werk)afspraken, de regels en de geldende omgangsvormen, maar kunnen hier naar eigen inzicht van afwijken. De overdracht van normen en waarden aan de kinderen wordt op deze manier gewaarborgd. *Voorbeeld praktijk: De beroepskrachten hebben een duidelijke overdracht naar elkaar toe en houden elkaar continu op de hoogte.*

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (pedagogisch medewerker)
- Observatie(s)
- Wijzigingsformulier exploitatie
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft steekproefsgewijs de inschrijvingen en koppelingen van de desbetreffende personen gecontroleerd en geconcludeerd dat de desbetreffende personen allen ingeschreven zijn en gekoppeld aan de organisatie.

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijk eisen.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen, de roosters van de beroepskrachten en een steekproef uit week 3, 4 en 5 blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groepen voldoet aan de wettelijke eisen.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In dit kindercentrum zijn samen met het kinderdagverblijf de volgende basisgroepen en stamgroepen aanwezig:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Openingsdagen en openingstijden
Combinatiegroep	0-13 jaar	14 (7 KDV+7 BSO)	maandag t/m vrijdag; vrijdag structureel een combigroep. ma t/m do niet structureel

Peutergroep	2-4 jaar	10	maandag t/m vrijdag tijdens schooltijd (zelfde ruimte BSO op andere tijden)
BSO	4-12	10	maandag t/m vrijdag; zelfde ruimte peutergroep, andere tijden

Op basis van het interview, het pedagogisch beleid, de toestemmingsformulieren en de planningslijsten concludeert de toezichthouder het volgende:

- De ouders van kinderen die gebruik maken van een tweede basisgroep hebben hiervoor vooraf schriftelijk toestemming gegeven waaruit duidelijk blijkt wat de tweede groep is, wanneer deze tweede groep gebruikt wordt en hoelang de situatie gaat duren.
- De houder zorgt ervoor dat ieder kind een mentor heeft.

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (pedagogisch medewerker)
- Presentielijsten (week 3, 4, 5)
- Personeelsrooster (week 3, 4, 5)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2022)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De houder heeft een uitbreiding kindplaatsen aangevraagd van 17 naar 18.

Op basis van de oppervlaktemeting concludeert de toezichthouder dat de binnenspeelruimtes groot genoeg zijn voor de opvang van maximaal 18 kindplaatsen door de gang te betrekken bij de speelruimte.

De registratie maximale kindplaatsen voor de BSO van 18 kindplaatsen bestaat uit: 7 kindplaatsen in de combinatiegroep en 11 kindplaatsen buitenschoolse opvang.

De houder heeft aannemelijk gemaakt de ruimte passend in te richten en deze als speelruimte in te zetten.

Groep	Max. aantal kinderen	Beschikbare opp.m2	Benodigde opp.m2
Combigrpoe 0-12 jaar (7KDV+7BSO, ongeacht samenstelling)	14 (7/7)	ca. 50.63	49
BSO (zelfde ruimte als de peutergroep op andere tijden)	11	ca. 37,35+ gang 6,5	38,5

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2022)
- Informatie beschikbare buitenruimte
- Meting

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Stap Voor Stap
Vestigingsnummer KvK : 000025153730
Aantal kindplaatsen : 17

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Stap Voor Stap
Adres houder : Molendijkseweg 7
Postcode en plaats : 4697 EX Sint-Annaland
KvK nummer : 55504523
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zeeland
Adres : Postbus 345
Postcode en plaats : 4460 AS GOES
Telefoonnummer : 0113-249400
Onderzoek uitgevoerd door : N. van Gelder

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tholen
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 4690 AB THOLEN

Planning

Datum inspectie : 01-02-2022
Opstellen concept inspectierapport : 02-03-2022
Zienswijze houder : 04-03-2022
Vaststelling inspectierapport : 07-03-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 07-03-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-03-2022
Openbaar maken inspectierapport : 07-03-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beide rapporten zijn akkoord.