Inspectierapport

Kinderdagverblijf
Kinderopvang Stap Voor Stap
Molendijkseweg 7
4697 EX Sint-Annaland
Registratienummer 146589865

Toezichthouder:	GGD Zeeland
In opdracht van gemeente:	Tholen
Datum inspectie:	08-10-2018
Type onderzoek :	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-01-2019
Ons kenmerk:	190124 NGel/MMer

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2
Het onderzoek 3
Observaties en bevindingen 4
Overzicht getoetste inspectie-items 8
Gegevens voorziening 10
Gegevens toezicht 10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.
Op 8 oktober 2018 heeft de toezichthouder kinderopvang in opdracht van de gemeente Tholen een nader onderzoek uitgevoerd bij Kinderopvang Stap voor Stap In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijks onderzoek niet werd voldaan opnieuw bekeken.

Beschouwing
Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen:
Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en is 5 dagen per week geopend. De ruimte is ruim voldoende voor 10 kindplaatsen.
De kinderdagverblijfgroep is geregistreerd als combigroep. We zien op sommige momenten dat ze een combigroep vormen met de buitenschoolse opvang (0-13 jaar).
De binnenspeelruimte is aangepast voor de doelgroep. Voor de verscheidene leeftijdsgroepen is aangepast spelmateriaal en aangepast meubilair.
Kenmerkend voor dit kindercentrum is het buitenleven. Naast de ruime buitenruimte is er aansluitend een wandelpad op eigen grond en is er de mogelijkheid om een kijkje te nemen bij de dieren, zoals kippen.

Inspectiehistorie:
2015:
Tijdens deze jaarlijkse inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd op de geïnspecteerde items.
Met de houder is besproken hoe de aanwezigheidslijsten van de kinderen wat overzichtelijker gemaakt kunnen worden.
2016:
Tijdens deze jaarlijkse inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd op de geïnspecteerde items.
2017:
Tijdens de jaarlijkse inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd op de geïnspecteerde items.
Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden betreft het pedagogisch beleidsplan.
2018 April:
Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn er overtredingen geconstateerd met betrekking tot:
- Pedagogisch beleid
- Aantal beroepskrachten
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Eisen aan ruimtes

Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden betreft:
- Pedagogisch beleidsplan
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Certificaten eerste hulp aan kinderen

Bevindingen op hoofdlijnen :
Tijdens dit nader onderzoek blijkt de houder verbeteringen te hebben getroffen. Hiermee zijn de meeste tekortkomingen opgelost. Op 1 item blijkt echter de tekortkoming niet te zijn opgelost:
Domein Accommodatie: Item:Eisen aan ruimte (zie uitwerking betreffend domein)

Niet aan alle gestelde eisen wordt voldaan.

Advies aan College van B&W
De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.
Recidive:
Tijdens dit nader onderzoek blijkt de houder verbeteringen te hebben getroffen. Hiermee zijn de meeste tekortkomingen opgelost. Op 1 item blijkt echter de tekortkoming niet te zijn opgelost:
Domein Accommodatie: Item:Eisen aan ruimte (zie uitwerking betreffend domein)

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Er is op deze locatie een pedagogisch beleidsplan aanwezig,
De houder zorg ervoor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.
De voorgaande tekortkomingen op dit item zijn opgelost.

Gebruikte bronnen:
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

De toezichthouder heeft de kindaanwezigheidslijsten en de werkroosters van de beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien van week 38 t/m 41.
Uit deze administratie blijkt de houder te voldoen aan de beroepskracht-kindratio.
Aan de gestelde eis wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op deze locatie zijn de volgende stamgroepen aanwezig volgens het pedagogisch beleidsplan en uit interview:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Openingsdagen
Combi groep	0-13 jaar	10	ma t/m vr
Bso groep	4-13 jaar	10	ma t/m vr

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft de meldcode kindermishandeling aangepast en bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze bij de beroepskrachten.
De houder heeft hiermee de voorgaande tekortkoming opgelost en voldoet aan de gestelde eisen.
De toezichthouder wijst hierbij de houder op dat per 1 januari 2019 er een wijziging plaatsvindt betreft de meldcode.
De houder dient zo nodig maatregelen te treffen om aan de gestelde eisen te blijven voldoen.

Gebruikte bronnen:
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De toezichthouder heeft de kindaanwezigheidslijsten en de werkroosters van de beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien van week 38 t/m 41.

De groepsruimte van de combinatiegroep 0-13 jaar is in totaal 38,34 m2 groot. Tot de groepsruimte behoren de grote ruimte van de combigroep (ca 32,64 m2 groot) en de hal (ca 5,7 m2 groot). Maximaal 10 kinderen kunnen gelijktijdig worden opgevangen.

In de praktijk blijkt echter de maximale groepsgrootte op de combigroep voor de betreffende ruimte en volgens het pedagogisch beleidsplan op sommige momenten te worden overschreden.

Voorbeeld:
4 oktober tussen 08.00- 08.45 uur zijn er 13 kinderen aanwezig in plaats van de maximaal toegestane 10 kinderen in de groepsruimte.
om 08.00 arriveert het 11de kind
om 08.20 arriveert het 12de kind
om 08.30 arriveert het 13de kind

Er wordt niet voldaan aan de gestelde eisen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties
- Presentielijsten
- Pedagogisch beleidsplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.
De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van een kindercentrum onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming van de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, hij de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld de houder zelf is, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon tevens houder zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Stap Voor Stap
Vestigingsnummer KvK	: 000025153730
Aantal kindplaatsen	: 5
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Stap Voor Stap
Adres houder	: Molendijkseweg 7
Postcode en plaats	: 4697 EX Sint-Annaland
KvK nummer	: 55504523
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zeeland
Adres	: Postbus 345
Postcode en plaats	: 4460 AS GOES
Telefoonnummer	: 0113-249400
Onderzoek uitgevoerd door	: N. van Gelder

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Tholen
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 4690 AB THOLEN

Planning

Datum inspectie	: 08-10-2018
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 24-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 24-01-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 24-01-2019