



Inspectierapport

Buitenschoolse opvang

Kinderopvang Stap Voor Stap

Molendijkseweg 7

4697 EX Sint-Annaland

Registratienummer 229422494

Toezichthouder:	GGD Zeeland
In opdracht van gemeente:	Tholen
Datum inspectie:	09-01-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-01-2024
Ons kenmerk:	240123 AGou/LT

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Op 9 januari 2023 heeft de toezichthouder kinderopvang in opdracht van de gemeente Tholen een nader onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang Stap voor Stap. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het meest recente jaarlijkse onderzoek niet werd voldaan opnieuw bekeken.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Aan een volgende kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid
- personeel en groepen: stabiliteit van de opvang voor kinderen

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderopvang Stap Voor Stap (BSO) is gevestigd aan de Molendijkseweg in Sint-Annaland. Dit kindercentrum staat sinds 22 augustus 2012 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang met 18 kindplaatsen. Op deze locatie wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar in een buitenschoolse opvanggroep en een combinatiegroep.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In 2016 (april) is tijdens het jaarlijks onderzoek een tekortkoming geconstateerd op het domein "Personeel en groepen" (item: Opvang in groepen).
- In 2016 (juli) is tijdens het nader onderzoek gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldoet.
- In 2017 is tijdens het jaarlijks onderzoek gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldoet. Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan.
- In 2018 (april) zijn tijdens het jaarlijks onderzoek overtredingen geconstateerd op de domeinen "Pedagogisch klimaat" (item: Pedagogisch beleid), "Personeel en groepen" (items: Aantal beroepskrachten; Stabiliteit van de opvang voor kinderen), "Veiligheids- en gezondheidsbeleid" (item: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling) en

"Accommodatie" (item: Eisen aan ruimtes). Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden op de domeinen "Pedagogisch klimaat" (item: Pedagogisch beleid) en "Veiligheids- en gezondheidsbeleid" (item: Veiligheids- en gezondheidsbeleid).

- In 2018 (oktober) is tijdens het nader onderzoek een tekortkoming geconstateerd op het domein "Accommodatie" (item: Eisen aan ruimte).
- In 2019 (april) is tijdens het nader onderzoek gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldoet.
- In 2019 (september) is tijdens het jaarlijks onderzoek gebleken dat de houder, na herstelaanbod, aan alle gestelde voorwaarden voldoet. Er is herstelaanbod gedaan op het domein "Personeel en groepen" (items: Verklaring omtrent het gedrag en Personenregister Kinderopvang; Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires).
- In 2020 is tijdens het jaarlijks onderzoek gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldoet. Het aantal kindplaatsen is opgehoogd naar 17.
- In 2021 is tijdens het jaarlijks onderzoek gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldoet.
- In 2022 is tijdens het jaarlijks onderzoek gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldoet. Het aantal kindplaatsen is opgehoogd naar 18.
- In 2023 zijn tijdens het jaarlijkse onderzoek tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de domeinen "Pedagogisch klimaat" (item: pedagogisch beleid), "Personeel en groepen" (item: stabiliteit van de opvang voor kinderen).

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Domein "Pedagogisch klimaat": pedagogisch beleid

Domein "Personeel en groepen": stabiliteit voor de opvang van kinderen

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Ten tijde van het recente jaarlijkse onderzoek d.d. 14 september 2023 had de toezichthouder geconstateerd dat er niet werd gewerkt conform het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleidsplan was de dagopvanggroep (0-4 jaar) niet beschreven.

Tevens stond de beschrijving van het samenvoegen van groepen alsmede de werkwijze van de combinatiegroep en de groepsindeling niet concreet beschreven in het pedagogisch beleid. Hierdoor was het niet mogelijk om te werken zoals beschreven in het pedagogisch beleid.

Nader onderzoek

Op het moment van het nader onderzoek worden de voorwaarden opnieuw onderzocht. De toezichthouder constateert dat er voor de buitenschoolse opvang 2 pedagogische beleidsplannen beschikbaar zijn.

Het pedagogisch beleid van de buitenschoolse opvang en het pedagogisch beleid van de combigroep. In beide documenten is er een buitenschoolse opvanggroep en een combigroep beschreven. Uit het interview met de houder en het pedagogisch beleid van de combigroep concludeert de toezichthouder dat er op dit opvangadres tevens een dagopvanggroep van 0 – 4 jaar is gevestigd. Deze groep is niet in een pedagogisch beleidsplan beschreven.

In het pedagogisch beleid van de combigroep zijn de momenten beschreven waarop er een combigroep wordt gevormd. Tevens zijn hierbij de momenten vastgelegd waarop er kinderen in de leeftijd van 4 – 12 jaar op de groep aanwezig zijn:

Openingstijden combigroep

Van maandag t/m vrijdag van 07:00 - 18:00 uur is de combigroep structureel geopend voor een vaste groep kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar.

Op dit moment zijn er structureel bso kinderen aanwezig op de combigroep op:

Maandag: 07:00 – 07:30 uur

Dinsdag: 07:00 – 07:30 uur en 14:00 – 18:00 uur

Woensdag: 07:00 – 07:30 uur

Donderdag: 07:00 – 07:30 uur

Vrijdag in de even weken: 07:00 – 07:30 uur

Vrijdag in de oneven weken: 07:00 – 07:30 uur en 09:00 – 12:00 uur

Ouders van de kinderen in de leeftijd van 4 – 12 jaar geven hier middels een structureel toestemmingsformulier toestemming voor.

Ook is er een mogelijkheid om incidenteel kinderen in de leeftijd van 4 – 12 jaar toe te voegen aan de combigroep. Ouders geven hier middels een incidenteel toestemmingsformulier toestemming voor.

Uit de beschreven structurele momenten waarop er bso-kinderen van 4 – 12 jaar binnen de groep aanwezig zijn, het interview met de houder en het gesprek met de beroepskracht blijkt dat de kinderen van 4 – 12 jaar op de volgende momenten op de buitenschoolse opvang en **niet** samen met de kinderen van 0-4 jaar in een combigroep verblijven:

- Voorschools alle dagen vanaf 7.30 uur
- Naschools elke maandag-, woensdag-, donderdag- en vrijdagmiddag.

De kinderen van 0 – 4 jaar vormen op bovenstaande momenten een dagopvanggroep. Het beleid wijkt hierdoor af van de praktijk. Binnen dit kindercentrum is geen combigroep van maandag t/m vrijdag van 7.00 tot 18.00 uur.

Tevens constateert de toezichthouder dat ouders de mogelijkheid wordt geboden om de kinderen van de buitenschoolse opvang ook incidenteel, buiten de structurele openingstijden van de combigroep gebruik te laten maken van opvang op deze groep. Ouders geven hier voorafgaande aan deze opvang schriftelijk toestemming voor. Deze toestemming heeft de toezichthouder ingezien.

Een combigroep mag echter niet incidenteel worden gevormd. De groep dient een vast gegeven te zijn en ingebed te zijn in de bedrijfsvoering.

De houder heeft verklaard dat ze de van toepassing zijnde wet- en regelgeving anders heeft geïnterpreteerd.

Omdat de groepen niet concreet zijn omschreven en de momenten waarop de combigroep wordt gevormd niet concreet en ook als incidenteel zijn vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan wordt er in de praktijk niet conform het pedagogisch beleidsplan gewerkt.

Daarmee voldoet de houder niet aan de gestelde voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid 2024 BSO groep Kinderopvang Stap Voor Stap)
- Toestemmingsformulier - incidenteel
- Inspectierapport d.d. 4 december 2023
- Pedagogisch beleid 2024 Combigoep 0-12 jaar kinderopvang Stap Voor Stap

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het moment van het recente jaarlijks onderzoek d.d. 14 september 2023 had de toezichthouder geconstateerd dat er niet aan alle voorwaarden werd voldaan met betrekking tot het domein personeel en groepen - stabiliteit voor de opvang van kinderen.

De toezichthouder had tijdens dit jaarlijks onderzoek geconstateerd dat de schriftelijke toestemming 2e basisgroep niet voldeed aan de gestelde eisen. De dagen en tijden waarvoor ouders toestemming konden geven op het formulier kwamen niet overeen met de momenten uit het pedagogisch beleidsplan. Tevens werd er door middel van een toestemmingsformulier toestemming gegeven voor het gebruik van de 'tweede basisgroep (de combigroep)' op momenten dat de combigroep incidenteel zou zij geopend.

Een combinatiegroep dient een vast gegeven te zijn, hierbij dient deze groep op structurele momenten te zijn geopend.

Nader onderzoek

Tijdens het nader onderzoek is de voorwaarde opnieuw onderzocht.

Vanuit het gesprek met de beroepskracht, het interview met de houder, het pedagogisch beleid van de buitenschoolse opvang en het pedagogisch beleid van de combigroep constateert de toezichthouder dat kinderen gebruik maken van een 2e basisgroep, de combigroep. De houder heeft 2 toestemmingsformulieren aan de toezichthouder voorgelegd. Een toestemmingsformulier voor:

- Structurele momenten
- Incidentele momenten

Uit een gegeven schriftelijke toestemming moet helder blijken welke basisgroep de tweede basisgroep is. Een overeengekomen periode moet specifiek omschreven zijn en de opvang moet ook plaatsvinden in die specifieke andere groep (geen 'kan'-bepaling). Daaruit volgt dat uit deze schriftelijke toestemming moet blijken welke dagen/momenten er gebruik gemaakt wordt van de tweede basisgroep en dat voor de ouders vooraf duidelijk is op welke groep hun kind wordt opgevangen en wanneer. Ook moet hieruit duidelijk blijken hoelang deze (tijdelijke) situatie zal gaan duren. Indien de situatie verandert zal er opnieuw een schriftelijke toestemming door ouders getekend moeten worden.

Uit de getoonde toestemmingsformulieren blijkt dat ouders schriftelijk toestemming geven voordat kinderen gebruik maken van de 2e basisgroep.

De toezichthouder concludeert dat de toestemmingsformulieren niet voldoen aan de gestelde eisen.

Toestemmingsformulier structurele momenten

Het is vanuit het toestemmingsformulier niet duidelijk welke groep de 2e basisgroep is, de naam van deze groep staat niet op het toestemmingsformulier genoteerd.

Op het toestemmingsformulier zijn de openingstijden van de 2e basisgroep beschreven. Deze tijden komen niet overeen met de structurele openingstijden van de combigroep zoals beschreven in het pedagogisch beleid van de combigroep.

Toestemmingsformulier incidentele momenten

Het incidentele toestemmingsformulier biedt de mogelijkheid aan ouders om op momenten dat de combigroep niet structureel is geopend, gebruik te maken van deze groep. Een combigroep dient een vast gegeven te zijn, hierbij dient deze groep op structurele momenten te zijn geopend. De kinderen kunnen alleen incidenteel gebruik maken van opvang op de combigroep op de momenten dat deze structureel is geopend.

Middels het toestemmingsformulier wordt voorbij gegaan aan het structurele karakter dat een combinatiegroep moet hebben.

Daarmee voldoet de houder niet aan de gestelde voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid 2024 BSO groep Kinderopvang Stap Voor Stap)
- Toestemmingsformulier (Structureel en incidenteel)
- Inspectierapport d.d. 4 december 2023
- Pedagogisch beleid 2024 Combigroep 0-12 jaar kinderopvang Stap Voor Stap

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Stap Voor Stap
Vestigingsnummer KvK : 000025153730
Aantal kindplaatsen : 18

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Stap Voor Stap
Adres houder : Molendijkseweg 7
Postcode en plaats : 4697 EX Sint-Annaland
KvK nummer : 55504523
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zeeland
Adres : Postbus 345
Postcode en plaats : 4460 AS GOES
Telefoonnummer : 0113-249400
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Gouw

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tholen
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 4690 AB THOLEN

Planning

Datum inspectie : 09-01-2024
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 23-01-2024
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-01-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-01-2024

Openbaar maken inspectierapport

: 23-01-2024