



Inspectierapport  
Kinderdagverblijf  
Kinderopvang Stap Voor Stap  
Molendijkseweg 7  
4697 EX Sint-Annaland  
Registratienummer 146589865

Toezichthouder:	GGD Zeeland
In opdracht van gemeente:	Tholen
Datum inspectie:	09-01-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-01-2024
Ons kenmerk:	240123 AGou/LT

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht .....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskracht en houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Op 9 januari 2024 heeft de toezichthouder kinderopvang in opdracht van de gemeente Tholen een nader onderzoek uitgevoerd bij Kinderopvang Stap voor Stap. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het meest recente jaarlijkse onderzoek niet werd voldaan opnieuw bekeken.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid
- personeel en groepen: stabiliteit voor de opvang van kinderen

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Kinderopvang Stap Voor Stap (KDV) is gevestigd aan de Molendijkseweg in Sint-Annaland. Dit kindercentrum staat sinds 22 augustus 2012 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang met 17 kindplaatsen. Op deze locatie wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in een dagopvanggroep en er wordt opvang geboden aan kinderen van 0 tot 12 jaar in een combinatiegroep. Tevens is er op hetzelfde adres een buitenschoolse opvang gevestigd.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In 2017 is tijdens het jaarlijks onderzoek gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldoet. Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan.
- In 2018 (april) zijn tijdens het jaarlijks onderzoek overtredingen geconstateerd op de domeinen "Pedagogisch klimaat" (item: Pedagogisch beleid), "Personeel en groepen" (items: Aantal beroepskrachten; Stabiliteit van de opvang voor kinderen), "Veiligheids- en gezondheidsbeleid" (item: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling) en "Accommodatie" (item: Eisen aan ruimtes). Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden op de domeinen "Pedagogisch klimaat" (item: Pedagogisch beleid) en "Veiligheids- en gezondheidsbeleid" (item: Veiligheids- en gezondheidsbeleid).

- In 2018 (oktober) is tijdens het nader onderzoek een tekortkoming geconstateerd op het domein "Accommodatie" (item: Eisen aan ruimte).
- In 2019 (april) is tijdens het nader onderzoek gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldoet.
- In 2019 (september) is tijdens het jaarlijks onderzoek is gebleken dat de houder, na herstelaanbod, aan alle gestelde voorwaarden voldoet. Er is herstelaanbod gedaan op het domein "Personeel en groepen" (items Verklaring omtrent het gedrag en Personenregister Kinderopvang; Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires).
- In 2020, 2021 en 2022 is tijdens het jaarlijks onderzoek gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldoet.
- In 2023 zijn tijdens het jaarlijkse onderzoek tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de domeinen "Pedagogisch klimaat" (item pedagogisch beleid), "Personeel en groepen" (item stabiliteit van de opvang voor kinderen).

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Domein "Pedagogisch klimaat": pedagogisch beleid

Domein "Personeel en groepen": stabiliteit voor de opvang van kinderen

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Ten tijde van het recente jaarlijkse onderzoek d.d. 14 september 2023 had de toezichthouder geconstateerd dat er niet werd gewerkt conform het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleidsplan stond een 2+ groep beschreven, deze groep was er in de praktijk niet. Daarnaast was de dagopvanggroep (0-4 jaar) niet beschreven.

Tevens stond de beschrijving van het samenvoegen van groepen alsmede de werkwijze van de combigroep (0-12 jaar) en de groepsindeling niet concreet beschreven in het pedagogisch beleid. Hierdoor was het niet mogelijk om te werken zoals beschreven in het pedagogisch beleid.

### **Nader onderzoek**

Tijdens het nader onderzoek zijn de voorwaarden opnieuw onderzocht.

Vanuit het getoonde pedagogisch beleid van de combigroep, het gesprek met de beroepskracht en het interview met de houder constateert de toezichthouder dat er binnen dit kindercentrum in de praktijk een dagopvanggroep en een combigroep is. Daarnaast is er op hetzelfde opvangadres ook een buitenschoolse opvanggroep.

In het pedagogisch beleid staan de combigroep en daarnaast een buitenschoolse opvanggroep beschreven, de dagopvanggroep wordt niet genoemd.

De openingstijden van de combigroep zijn als volgt in het pedagogisch beleid vastgelegd:

#### *Openingstijden combigroep*

*Van maandag t/m vrijdag van 07:00 - 18:00 uur is de combigroep structureel geopend voor een vaste groep kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar.*

#### **Op dit moment zijn er structureel bso kinderen aanwezig op de combigroep op:**

**Maandag: 07:00 – 07:30 uur**

**Dinsdag: 07:00 – 07:30 uur en 14:00 – 18:00 uur**

**Woensdag: 07:00 – 07:30 uur**

**Donderdag: 07:00 – 07:30 uur**

**Vrijdag in de even weken: 07:00 – 07:30 uur**

**Vrijdag in de oneven weken: 07:00 – 07:30 uur en 09:00 – 12:00 uur**

*Ouders van de kinderen in de leeftijd van 4 – 12 jaar geven hier middels een structureel toestemmingsformulier toestemming voor.*

*Ook is er een mogelijkheid om incidenteel kinderen in de leeftijd van 4 – 12 jaar toe te voegen aan de combigroep. Ouders geven hier middels een incidenteel toestemmingsformulier toestemming voor.*

Uit de vastgelegde structurele momenten waarop er bso-kinderen van 4 – 12 jaar binnen de groep aanwezig zijn, het interview met de houder en het gesprek met de beroepskracht blijkt dat er op de beschreven structurele momenten een combigroep wordt gevormd. De kinderen van 4 – 12 jaar verblijven op de overige momenten wanneer zij de opvang bezoeken niet in de groep waarin kinderen van 0 – 4 jaar verblijven. Zij zijn dan structureel op de buitenschoolse opvanggroep. Uit het interview met de houder en het gesprek met de beroepskracht constateert de toezichthouder dat er op onderstaande momenten structureel alleen kinderen van 0-4 jaar op de groep aanwezig zijn:

- Maandag, woensdag en donderdag van 7.30 uur tot 18.00 uur
- Dinsdag van 8.30 tot 14.00 uur
- Vrijdag in de even weken van 7.30 uur tot 18.00 uur
- Vrijdag in de oneven weken van 7.30 – 9.00 en van 12.00 – 18.00 uur

Doordat er structureel alleen kinderen van 0 – 4 jaar aanwezig zijn wordt er een dagopvanggroep gevormd.

Tevens constateert de toezichthouder dat ouders de mogelijkheid wordt geboden om de kinderen van de buitenschoolse opvang ook incidenteel, buiten de structurele openingstijden van de combigroep gebruik te laten maken van opvang op de combigroep. Een combigroep mag niet incidenteel worden gevormd. De groep dient een vast gegeven te zijn en ingebed te zijn in de bedrijfsvoering.

De toezichthouder concludeert dat de beschrijving van de groepen en de werkwijze van de combinatiegroep niet voldoen aan de gestelde eisen, waardoor in de dagopvang in de praktijk niet conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder voldoet niet aan de onderzochte voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (2024 Combigroep 0-12 jaar kinderopvang Stap Voor Stap)
- Inspectierapport d.d. 4 december 2023

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op het moment van het recente jaarlijks onderzoek d.d. 14 september 2023 had de toezichthouder geconstateerd dat er niet aan alle voorwaarden werd voldaan met betrekking tot het domein personeel en groepen - stabiliteit voor de opvang van kinderen.

De toezichthouder had tijdens dit jaarlijks onderzoek geconstateerd dat de toestemming 2e stamgroep niet voldeed aan de gestelde eisen. Met het toestemmingsformulier 'tweede basisgroep (de combigroep)' gaven ouders schriftelijk toestemming om gebruik te mogen maken van de combigroep op de momenten zoals die waren vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Echter, de dagen en tijden waarvoor ouders toestemming kunnen geven op het formulier kwamen niet overeen met de momenten uit het pedagogisch beleidsplan.

### **Nader onderzoek**

Tijdens het nader onderzoek is de voorwaarde opnieuw onderzocht.

Vanuit het gesprek met de beroepskracht, het interview met de houder en het pedagogisch beleid van de combigroep constateert de toezichthouder dat er binnen dit kindercentrum in de praktijk een dagopvanggroep en een combigroep is. Daarnaast is er op hetzelfde opvangadres ook een buitenschoolse opvanggroep.

In het pedagogisch beleid staat de combigroep en daarnaast een buitenschoolse opvanggroep beschreven, de dagopvanggroep wordt niet genoemd.

### **Meer informatie en een toelichting is vastgelegd bij het domein pedagogisch klimaat – pedagogisch beleid.**

Uit het interview met de houder concludeert de toezichthouder dat de houder zich er niet van bewust was dat er tijdens de volgende momenten een dagopvanggroep wordt gevormd:

- Maandag, woensdag en donderdag van 7.30 uur tot 18.00 uur
- Dinsdag van 8.30 tot 14.00 uur
- Vrijdag in de even weken van 7.30 uur tot 18.00 uur
- Vrijdag in de oneven weken van 7.30 – 9.00 en van 12.00 – 18.00 uur

De combigroep is, als kinderen hier gebruik van maken naast de dagopvanggroep, een andere stamgroep. Ouders dienen er toestemming voor te geven voordat een kind in een 2e stamgroep verblijft. Doordat de houder de dagopvanggroep als combigroep en hierdoor niet als een andere groep heeft gezien en beschreven, is de toestemming 2e stamgroep niet aanwezig.

Daarnaast blijkt uit het interview met de houder, het pedagogisch beleid van de combigroep, de toestemmingsformulieren voor de kinderen van 4 – 12 jaar en het gesprek met de beroepskracht dat de combigroep ook incidenteel kan worden gevormd. Een combigroep mag niet incidenteel worden gevormd. De groep dient een vast gegeven te zijn, structureel aanwezig te zijn en ingebed te zijn in de bedrijfsvoering.

Daarmee voldoet de houder niet aan de gestelde voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (2024 Combigroep 0-12 jaar kinderopvang Stap Voor Stap)
- Toestemmingsformulier
- Inspectierapport d.d. 4 december 2023



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</b>
Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderopvang Stap Voor Stap
Vestigingsnummer KvK	: 000025153730
Aantal kindplaatsen	: 17
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderopvang Stap Voor Stap
Adres houder	: Molendijkseweg 7
Postcode en plaats	: 4697 EX Sint-Annaland
KvK nummer	: 55504523
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Zeeland
Adres	: Postbus 345
Postcode en plaats	: 4460 AS GOES
Telefoonnummer	: 0113-249400
Onderzoek uitgevoerd door	: A. de Gouw

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Tholen
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 4690 AB THOLEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 09-01-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 23-01-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-01-2024

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-01-2024

Openbaar maken inspectierapport : 23-01-2024